

Die Anschutz Entertainment Group (AEG), ist das weltweit führende Unternehmen im Bereich Live Entertainment und Sport. In Berlin betreibt AEG die **Mercedes-Benz Arena**, eine der erfolgreichsten Multifunktionsarenen der Welt. Vor der Arena eröffnete AEG im Oktober 2018 den **Mercedes Platz** mit Kino, Bowling, zwei Hotels, Cafés, Restaurants und Bars sowie der **Verti Music Hall** - einer neuen Veranstaltungshalle für bis zu 4.350 Besucher. Außerdem ist AEG Eigentümer des siebenfachen Deutschen Eishockeymeisters **Eisbären Berlin**.



Sie haben mehrjährige Erfahrung in gehobener Hotellerie, Event Service oder anspruchsvoller Gastronomie?  
Sie lieben es, Menschen unvergessliche Stunden zu bereiten und sind von der Entertainment-Branche fasziniert?

## **AEG Berlin sucht eine(n) Premium Hospitality Manager (w/m/gn)**

für die Betreuung unserer VIP Gäste in den Entertainment Suiten der Mercedes-Benz Arena. Sie unterstützen unsere Suiten-Kunden aktiv in der Vorbereitung & Organisation ihrer Einladungen in deren Suiten zu den verschiedensten Veranstaltungsformaten in der Arena.

### **Zu Ihren konkreten Aufgaben gehören u.a.:**

- aktive Betreuung der Suite Holder und deren Gäste vor, während und nach einer Veranstaltung - dabei setzen wir zeitliche Flexibilität voraus sowie ihren Einsatz an den Veranstaltungsabenden;
- Verantwortung für den reibungslosen Ablauf am Veranstaltungstag inklusive der dafür notwendigen Weiterleitung operativ-relevanter Informationen an alle beteiligten Departments innerhalb unseres Unternehmens sowie unsere Dienstleister;
- enge Abstimmung mit unserem Catering-Partner hinsichtlich der Vor-Ort-Betreuung, Überwachung der Angebote sowie Auswertung der Kundenzufriedenheit;
- Laufende Information der Suite Holder über aktuelle oder angekündigte Events bzw. Ereignisse;
- Sicherstellung eines hohen Service-Standards im gesamten Premium-Bereich hinsichtlich Gästeempfang und Catering;
- Ständige Optimierung / Erweiterung von Serviceleistungen rund um das Thema VIP-Hospitality.

### **Was bieten wir Ihnen:**

- Einen abwechslungsreichen, spannenden Job im Umfeld der Sport- & Entertainment-Branche;
- Wettbewerbsfähiges Gehalt & anfangs 25 Tage Erholungsurlaub;
- Zusammenarbeit mit einem erfahrenen und humorvollen Team, regelmäßige Teamevents;
- Zahlreiche Mitarbeiter-Benefits vom Lunch-Buffer in der Arena, Firmenfahrrad, Netto-Entgelt-Programm, Altersvorsorge bis zu Sportkursen oder Massage während der Arbeitszeit. Weitere Informationen hierzu finden Sie auch auf unserer [Website](#).

### **Was sollten Sie mitbringen?**

- Berufsabschluss in der Hotellerie / Gastronomie oder auch Veranstaltungsbranche;
- Mindestens 5 Jahre Erfahrung im Umgang mit anspruchsvollen Kunden;
- Sie haben das sogenannte „Service-Gen“, sind kommunikationsstark und stressresistent;
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, gern auch weitere Sprachen;
- sehr gute Kenntnisse MS Microsoft (Outlook; Excel, Word);
- gepflegtes Erscheinungsbild und sehr gute Ausdrucksweise.

### **Wie können wir uns kennenlernen?**

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittstermins per Email an [jobs@mercedes-benz-arena-berlin.de](mailto:jobs@mercedes-benz-arena-berlin.de). Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Astrid Grimlitz, Senior Director Human Resources.